

COMUNICACION DEL CUARTO TRIMESTRE PARA FARMACIAS



RECORDATORIOS Y ACTUALIZACIONES IMPORTANTES

Cobertura de medicamentos recetados de Medicare y sus derechos (Aviso de farmacia): Si la receta de un asegurado no se puede surtir bajo el beneficio de la Parte D de Medicare y el problema no se puede resolver en el punto de venta, las farmacias de la red de la Parte D de Medicare deben distribuir el Aviso de farmacia (Cobertura de medicamentos recetados de Medicare y sus derechos – formulario CMS -10147). A partir del 1 de enero de 2023, CMS requiere que las farmacias de la red de la Parte D de Medicare distribuyan el folleto sobre la disponibilidad de varios idiomas “Multi-Language Insert” junto con el Aviso de Farmacia a los asegurados de la Parte D de Medicare para ofrecer información sobre los servicios de interpretación. Asegúrese de incluir el folleto “Multi-Language Insert” cuando distribuya el Aviso de Farmacia a los asegurados.

2022 Certificación de Medicare Parte D (Farmacias independientes): En orden de cumplir con los requisitos de CMS y mantenerse en un buen estado dentro de nuestra red, por favor asegúrese que los empleados de su farmacia completen los adiestramientos de cumplimiento anuales, y a su vez, la farmacia complete la certificación de farmacias participantes de Medicare Parte D para el año calendario en NCPDP en o antes del 31 de diciembre de 2022. De no completar esto, resultará en la interrupción del servicio para los asegurados.

Actualizaciones del Manual de Farmacia: Ha habido actualizaciones recientes en el Manual de Farmacia de Elixir. Como recordatorio, a las farmacias se les requiere que regularmente verifiquen el Manual de Farmacia para las actualizaciones (localizadas en nuestro sitio web bajo: “Providers” > “Pharmacy Resources” > “Processing Information”). Para garantizar que usted verificará la versión del manual más reciente, recuerde almacenar su caché en su navegador. Para lograr esto, presione “control” y “refresh” al mismo tiempo y la última versión del manual se verá reflejada.

Sección	Página	Contenido Actualizado
Información General	Página 5	Actualización de la dirección de Elixir
Vacunas COVID-19	Página 17	Nuevos GPIs para vacunas del COVID-19
Apelaciones de Auditorías aceptables	Páginas 28-31	Información relacionada a auditorías y el proceso de investigación de apelaciones
Cobertura de medicamentos recetados de Medicare y sus derechos – Guía revisada para la distribución de avisos de farmacia estandarizados (CMS-10147)	Página 38	Requisitos del folleto de varios idiomas

Actualizaciones del formulario EFT/ERA: El departamento de cuentas por pagar a farmacias ha actualizado los formularios de pago electrónico y remesas para que las farmacias configuren los pagos electrónicos o actualicen la información de pago. Estos nuevos formularios se pueden encontrar en el sitio web de Elixir (ubicado en nuestro sitio web en “Providers” “Pharmacy Resources” > “Processing Information”).

Encuesta de Satisfacción de las Farmacias: La encuesta de satisfacción de farmacias de 2022 a cerrado. Gracias por participar. Apreciamos su participación para que podamos mejorar los servicios a las farmacias de la red

Recursos para proveedores en línea: Como recordatorio, visite www.elixirsolutions.com para ver los recursos del proveedor, incluidos, entre otros, las hojas de pago, formularios de pago y remesas electrónicas y consultas de MAC.



RECURSOS PARA PRESCRIPTORES

Portal de Prescriptor: Elixir provee información valiosa incluyendo enlaces directo al sitio web de nuestros clientes para asistir con Pre-autorizaciones, Solicitudes de Determinaciones de Cubierta, Listas de Medicamentos Cubiertos, y Recursos de Salud e Información. También hay instrucciones para obtener los criterios de UM y cómo usar nuestros procedimientos de manejo farmacéutico, explicaciones de límites y cuotas, cómo los prescriptores pueden ofrecer información para respaldar una solicitud de excepción y protocolos de sustitución genérica, intercambio terapéutico y terapia escalonada. Estos recursos están disponibles para las farmacias en nuestro website bajo: “Providers” > “Prescriber Resources”. Por favor, utilice esta información como una guía útil para llenar recetas, asistir a asegurados y referir prescriptores.

Aviso de Privacidad y Confidencialidad de la Información: Esta comunicación puede contener información no pública, confidencial o legalmente privilegiada destinada al uso exclusivo de los destinatarios designados. Si usted no es el destinatario previsto, o ha recibido esta comunicación por error, notifíquelo inmediatamente al remitente por correo electrónico de respuesta o por teléfono al 800.361.4542, y elimine todas las copias de esta comunicación, incluidos los archivos adjuntos, sin leerlas ni guardarlas en el disco. Si usted es el destinatario previsto, debe proteger el contenido de acuerdo con todos los requisitos estatales o federales aplicables relacionados con la privacidad y confidencialidad de la información, incluidas las directrices de privacidad de HIPAA.

SI NO DESEA RECIBIR EMAILS de Elixir, puede enviarnos una solicitud por fax al 866.250.5178 (llamada gratuita) o por correo electrónico a customerservice@elixirsolutions.com (debe indicar "Email Opt Out" en el asunto) o llamar al 1.800.361.4542 (llamada gratuita) indicándonos que no le enviamos más correos electrónicos. Su solicitud se considerará válida sólo si: (1) contiene la(s) dirección(es) del correo electrónico que no deseen recibir un correo electrónico de nosotros; y (2) no nos da permiso para enviar correos electrónicos a la dirección de correo electrónico proporcionada anteriormente. Debe solicitar que reanudem los correos electrónicos poniéndose en contacto con nosotros en el número de teléfono, número de fax o dirección de correo electrónico mencionado anteriormente. La ley federal nos obliga a cumplir con su solicitud en un plazo de 30 días.