

COMUNICACION DEL TERCER TRIMESTRE PARA FARMACIAS



RECORDATORIOS Y ACTUALIZACIONES IMPORTANTES

2022 Certificación de Medicare Parte D

Farmacias independientes: Para cumplir con los requisitos de CMS y mantenerse en un buen estado dentro de nuestra red, favor asegúrese que los empleados de su farmacia completen los adiestramientos de cumplimiento anuales, y a su vez, la farmacia complete la certificación de farmacias participantes de Medicare Parte D para el año calendario en NCPDP en o antes del 31 de diciembre de 2022.

Cadenas y PSAOs: Ya debería haber recibido la Certificación Anual de Credencialización del 2022 y la Certificación Anual de Medicare Parte D. La Certificación Anual de Credencialización del 2022 es un requisito de CMS y ambas declaraciones deben completarse como requisito de su Acuerdo de Participación del Proveedor y el Manual de Farmacia. Si aún no lo ha hecho, complete ambos documentos en su totalidad y firme en nombre de todos los códigos de las cadenas afiliadas.

Actualizaciones del Manual de Farmacia: El Manual de Farmacia de Elixir ha sido actualizado recientemente. Como recordatorio, a las farmacias se les requiere que regularmente verifiquen el Manual de Farmacia para las actualizaciones (localizadas en nuestro sitio web bajo: "Providers" > "Pharmacy Resources" > "Processing Information"). Para garantizar que usted verificará la versión del manual más reciente, recuerde almacenar su caché en su navegador. Para lograr esto, presione "control" y "refresh" al mismo tiempo y la última versión del manual se verá reflejada.

Sección	Página	Contenido Actualizado
Reembolso y Costo Compartido	12-13	Recuperación de pagos
Vacunas	14-17	Nuevos GPI añadidos a la lista del programa de vacunas

Acreditación: Se actualizó el formulario de solicitud de inscripción en la red de farmacias en la sección "Inscribirse" del sitio web de Elixir ("Providers" > "Pharmacy Resources" > "Enroll"). El nuevo formulario contiene preguntas adicionales sobre el cambio de propietario y las farmacias de propiedad en común para ayudar a evitar retrasos en la inscripción. Si está enviando el formulario de inscripción, asegúrese de estar utilizando el actual.

Recordatorio de Auditorías de Farmacia, Fraude, Despilfarro y Abuso: Todas las comunicaciones de auditoría de las farmacias pueden encontrarse bajo la sección de "Auditorías de Farmacia" en el sitio web de Elixir ("Proveedores" > "Recursos para Farmacias" > "Auditorías de Farmacia"). Las farmacias deben revisar las comunicaciones actuales y previas para estar al tanto de las expectativas de la red.

Encuesta de Satisfacción de las Farmacias: ¡Cerraremos la Encuesta de satisfacción de farmacias de 2022 en noviembre y esperamos que pueda participar! Debe tomarle solamente 5 minutos para completar, además le permite llenarla de forma anónima para que nos puedan dar su retroalimentación. Apreciamos su participación para que podamos mejorar los servicios a las farmacias de la red

Recursos para proveedores en línea: Como recordatorio, visite www.elixirsolutions.com para acceder los recursos para proveedores, incluidos, entre otros, hojas de pago, formularios de pagos electrónicos y remesas, y consultas de MAC.



RECURSOS PARA PRESCRIPTORES

Portal de Prescriptor: Elixir provee información valiosa incluyendo enlaces directo al sitio web de nuestros clientes para asistir con Pre-autorizaciones, Solicitudes de Determinaciones de Cubierta, Listas de Medicamentos Cubiertos, y Recursos de Salud e Información. También hay instrucciones para obtener los criterios de UM y cómo usar nuestros procedimientos de manejo farmacéutico, explicaciones de límites y cuotas, cómo los prescriptores pueden ofrecer información para respaldar una solicitud de excepción y protocolos de sustitución genérica, intercambio terapéutico y terapia escalonada. Estos recursos están disponibles para las farmacias en nuestro website bajo: "Providers" > "Prescriber Resources". Por favor, utilice esta información como una guía útil para llenar recetas, asistir a asegurados y referir prescriptores.

Aviso de Privacidad y Confidencialidad de la Información: Esta comunicación puede contener información no pública, confidencial o legalmente privilegiada destinada al uso exclusivo de los destinatarios designados. Si usted no es el destinatario previsto, o ha recibido esta comunicación por error, notifíquelo inmediatamente al remitente por correo electrónico de respuesta o por teléfono al 800.361.4542, y elimine todas las copias de esta comunicación, incluidos los archivos adjuntos, sin leerlas ni guardarlas en el disco. Si usted es el destinatario previsto, debe proteger el contenido de acuerdo con todos los requisitos estatales o federales aplicables relacionados con la privacidad y confidencialidad de la información, incluidas las directrices de privacidad de HIPAA.

SI NO DESEA RECIBIR EMAILS de Elixir, puede enviarnos una solicitud por fax al 866.250.5178 (llamada gratuita) o por correo electrónico a customerservice@elixirsolutions.com (debe indicar "Email Opt Out" en el asunto) o llamar al 1.800.361.4542 (llamada gratuita) indicándonos que no le enviemos más correos electrónicos. Su solicitud se considerará válida sólo si: (1) contiene la(s) dirección(es) del correo electrónico que no deseen recibir un correo electrónico de nosotros; y (2) no nos da permiso para enviar correos electrónicos a la dirección de correo electrónico proporcionada anteriormente. Debe solicitar que reanudem los correos electrónicos poniéndose en contacto con nosotros en el número de teléfono, número de fax o dirección de correo electrónico mencionado anteriormente. La ley federal nos obliga a cumplir con su solicitud en un plazo de 30 días.