

## COMUNICACION DEL PRIMER TRIMESTRE PARA FARMACIAS



### RECORDATORIOS Y ACTUALIZACIONES IMPORTANTES

**Actualizaciones del Manual de Farmacia:** Ha habido actualizaciones recientes en el Manual de Farmacia de Elixir. Como recordatorio, a las farmacias se les requiere que regularmente verifiquen el Manual de Farmacia para las actualizaciones (localizadas en nuestro sitio web bajo: "Providers" > "Pharmacy Resources" > "Processing Information"). Para garantizar que usted verificará la versión del manual más reciente, recuerde almacenar su caché en su navegador. Para lograr esto, presione "control" y "refresh" al mismo tiempo y la última versión del manual se verá reflejada.

Sección	Página	Contenido Actualizado
Garantía de Calidad	Páginas 8-9	Información sobre comentarios descalificatorios
Tarjetas de efectivo integradas	Páginas 13-14	Información sobre reclamaciones a la Tarjeta de Dinero Integrada
Apelaciones de Auditorías aceptables	Páginas 28-30	Códigos adicionales de discrepancia de auditoría
Kansas – Línea de negocios comercial	Páginas 46-47	Requisito del Departamento de Seguros de Kansas
Nebraska – Línea de negocios comercial	Página 47	Requisito del Departamento de Seguros de Nebraska
Tarifa de dispensación mejorada para Tennessee	Página 49	Información sobre los requisitos y montos de las tarifas de dispensación para Tennessee

**Acreditación:** Se actualizó el formulario de solicitud de inscripción en la red de farmacias en la sección "Enroll" del sitio web de Elixir ("Providers" > "Pharmacy Resources" > "Enroll"). La nueva forma contiene preguntas adicionales sobre cambio de propietario y las farmacias de propiedad en común para ayudar a evitar retrasos en la inscripción. Si está enviando el formulario de inscripción, asegúrese de estar utilizando el formulario actual.

**Transición del sitio FTP a SFTP:** Elixir ha pasado de utilizar un sitio FTP a un sitio SFTP. Deberá conectarse mediante nuestro sitio web seguro o mediante el uso de un software SFTP que admita una conexión SSH. El sitio SFTP seguro de Elixir está disponible en: <https://sftp.elixirsolutions.com>.

**Encuesta de satisfacción de farmacias:** La Encuesta de satisfacción de farmacias de 2023 ya está abierta y disponible para que las farmacias participen. Agradecemos el tiempo y los comentarios de las farmacias de nuestra red para mejorar nuestros servicios.

**Recursos para proveedores en línea:** Como recordatorio, visite [www.elixirsolutions.com](http://www.elixirsolutions.com) para ver los recursos para proveedores, incluidos, entre otros, hojas de pago, formularios de remesas y pagos electrónicos y consultas de MAC.

**Actualización de NCPDP:** Elixir usa NCPDP como fuente principal para toda la información de farmacia. Asegúrese de que el perfil de su farmacia esté actualizado con la información actual de su farmacia. Todas las actualizaciones de farmacias realizadas en NCPDP antes del final del día de miércoles serán recibidas por Elixir el jueves por la mañana a través del archivo semanal dataQ de NCPDP.



### RECURSOS PARA PRESCRIPTORES

**Portal de Prescriptor:** Elixir provee información valiosa incluyendo enlaces directo al sitio web de nuestros clientes para asistir con pre-autorizaciones, Solicitudes de Determinaciones de Cubierta, Listas de Medicamentos Cubiertos, y Recursos de Salud e Información. También hay instrucciones para obtener los criterios de UM y cómo usar nuestros procedimientos de manejo farmacéutico, explicaciones de límites y cuotas, cómo los prescriptores pueden ofrecer información para respaldar una solicitud de excepción y protocolos de sustitución genérica, intercambio terapéutico y terapia escalonada. Estos recursos están disponibles para las farmacias en nuestro sitio web bajo: "Providers" > "Prescriber Resources". Por favor, utilice esta información como una guía útil para llenar recetas, asistir a asegurados y referir prescriptores.

*Aviso de Privacidad y Confidencialidad de la Información: Esta comunicación puede contener información no pública, confidencial o legalmente privilegiada destinada al uso exclusivo de los destinatarios designados. Si usted no es el destinatario previsto, o ha recibido esta comunicación por error, notifíquelo inmediatamente al remitente por correo electrónico de respuesta o por teléfono al 800.361.4542, y elimine todas las copias de esta comunicación, incluidos los archivos adjuntos, sin leerlas ni guardarlas en el disco. Si usted es el destinatario previsto, debe proteger el contenido de acuerdo con todos los requisitos estatales o federales aplicables relacionados con la privacidad y confidencialidad de la información, incluidas las directrices de privacidad de HIPAA.*

SI NO DESEA RECIBIR EMAILS de Elixir, puede enviarnos una solicitud por fax al 866.250.5178 (llamada gratuita) o por correo electrónico a [customerservice@elixirsolutions.com](mailto:customerservice@elixirsolutions.com) (debe indicar "Email Opt Out" en el asunto) o llamar al 1.800.361.4542 (llamada gratuita) indicándonos que no le enviemos más correos electrónicos. Su solicitud se considerará válida sólo si: (1) contiene la(s) dirección(es) del correo electrónico que no deseen recibir un correo electrónico de nosotros; y (2) no nos da permiso para enviar correos electrónicos a la dirección de correo electrónico proporcionada anteriormente. Debe solicitar que reanudem los correos electrónicos poniéndose en contacto con nosotros en el número de teléfono, número de fax o dirección de correo electrónico mencionado anteriormente. La ley federal nos obliga a cumplir con su solicitud en un plazo de 30 días.