

## COMUNICACION DEL TERCER TRIMESTRE PARA FARMACIAS



### RECORDATORIOS Y ACTUALIZACIONES IMPORTANTES

#### Credencialización y certificaciones de la Parte D de Medicare para el 2023:

**Farmacias independientes:** para cumplir con los requisitos de CMS y permanecer en nuestra red, asegúrese de que los empleados de su farmacia completen las capacitaciones anuales de cumplimiento y, a su vez, la farmacia complete la Certificación de Farmacia Participante de Medicare Parte D para el Año 2023 en NCPDP antes del 31 de diciembre de 2023.

**Cadenas y PSAO:** a principios de junio, se envió a su organización la Declaración Anual de Acreditación del 2023 y la Declaración Anual de la Parte D de Medicare, las cuales deben completarse como requisito de su Acuerdo de Proveedor Participante y el Manual de Farmacia. Complete ambos documentos en su totalidad y firme en nombre de todos sus códigos de cadena afiliados.

**Actualizaciones del Manual de Farmacia:** Ha habido actualizaciones recientes en el Manual de Farmacia de Elixir. Como recordatorio, a las farmacias se les requiere que regularmente verifiquen el Manual de Farmacia para las actualizaciones (localizadas en nuestro sitio web bajo: "Providers" > "Pharmacy Resources" > "Processing Information"). Para garantizar que usted verificará la versión del manual más reciente, recuerde almacenar su caché en su navegador. Para lograr esto, presione "control" y "refresh" al mismo tiempo y la última versión del manual se verá reflejada.

Sección	Página	Contenido Actualizado
Cambio de información	Página 9	Información sobre los requisitos de cambio de propiedad.
Suspensiones y Terminaciones	Página 10-12	Estipulaciones sobre determinaciones de suspensión y recursos de farmacia
Reembolso y costo compartido	Página 13	Información sobre la exención/reducción del costo compartido para los miembros cubiertos bajo LIS
Vacunas	Página 15-16	Lista actualizada de GPI cubiertos
Apelaciones de auditoría aceptables	Página 30	Código de diagnóstico requerido en la prescripción.

**Encuesta de satisfacción de farmacias:** La Encuesta de satisfacción de farmacias de 2023 ya está abierta y disponible para que las farmacias participen. Agradecemos el tiempo y los comentarios de las farmacias de nuestra red para mejorar nuestros servicios. Puede encontrar la encuesta en nuestro sitio web en: "Providers" > "Pharmacy Resources" > "Pharmacy Satisfaction Survey".

**Actualización de NCPDP:** Elixir usa NCPDP como fuente principal para toda la información de farmacia. Asegúrese de que el perfil de su farmacia esté actualizado con la información actual de su farmacia. Esto incluye, pero no se limita a, información como la dirección de su farmacia, información de contacto, afiliación a PSAO, centros de pago, cambio de propietario y licencias. Todas las actualizaciones de farmacias realizadas en NCPDP antes del final del día de miércoles serán recibidas por Elixir el jueves por la mañana a través del archivo semanal dataQ de NCPDP. **Para evitar la interrupción de los servicios a los miembros, asegúrese de haber tomado todas las medidas necesarias para la contratación si su farmacia cambia o deja su PSAO.**

**Recursos para proveedores en línea:** Como recordatorio, visite [www.elixirsolutions.com](http://www.elixirsolutions.com) para ver los recursos para proveedores, incluidos, entre otros, hojas de pago, formularios de remesas y pagos electrónicos y consultas de MAC.



### RECURSOS PARA PRESCRIPTORES

**Portal de Prescriptor:** Elixir provee información valiosa incluyendo enlaces directo al sitio web de nuestros clientes para asistir con Pre-Autorizaciones, Solicitudes de Determinaciones de Cubierta, Listas de Medicamentos Cubiertos, y Recursos de Salud e Información. También hay instrucciones para obtener los criterios de UM y cómo usar nuestros procedimientos de manejo farmacéutico, explicaciones de límites y cuotas, cómo los prescriptores pueden ofrecer información para respaldar una solicitud de excepción y protocolos de sustitución genérica, intercambio terapéutico y terapia escalonada. Estos recursos están disponibles para las farmacias en nuestro sitio web bajo: "Providers" > "Prescriber Resources". Por favor, utilice esta información como una guía útil para llenar recetas, asistir a asegurados y referir prescriptores.

*Aviso de Privacidad y Confidencialidad de la Información: Esta comunicación puede contener información no pública, confidencial o legalmente privilegiada destinada al uso exclusivo de los destinatarios designados. Si usted no es el destinatario previsto, o ha recibido esta comunicación por error, notifíquelo inmediatamente al remitente por correo electrónico de respuesta o por teléfono al 800.361.4542, y elimine todas las copias de esta comunicación, incluidos los archivos adjuntos, sin leerlas ni guardarlas en el disco. Si usted es el destinatario previsto, debe proteger el contenido de acuerdo con todos los requisitos estatales o federales aplicables relacionados con la privacidad y confidencialidad de la información, incluidas las directrices de privacidad de HIPAA.*

SI NO DESEA RECIBIR EMAILS de Elixir, puede enviarnos una solicitud por fax al 866.250.5178 (llamada gratuita) o por correo electrónico a [customerservice@elixirsolutions.com](mailto:customerservice@elixirsolutions.com) (debe indicar "Email Opt Out" en el asunto) o llamar al 1.800.361.4542 (llamada gratuita) indicándonos que no le enviemos más correos electrónicos. Su solicitud se considerará válida sólo si: (1) contiene la(s) dirección(es) del correo electrónico que no deseen recibir un correo electrónico de nosotros; y (2) no nos da permiso para enviar correos electrónicos a la dirección de correo electrónico proporcionada anteriormente. Debe solicitar que reanudem los correos electrónicos poniéndose en contacto con nosotros en el número de teléfono, número de fax o dirección de correo electrónico mencionado anteriormente. La ley federal nos obliga a cumplir con su solicitud en un plazo de 30 días.