

Para: Farmacia de la Red de Puerto Rico
De: Elixir
Fecha: Jueves 22 de Junio de 2023
RE: El Susurrador de Auditoría de Farmacia

Este comunicado se comparte como un recordatorio de los requisitos contractuales de Elixir y para brindar orientación a las Farmacias sobre las prácticas necesarias para evitar cargos de auditorías y garantizar el cumplimiento de la Red.

Mantener el Cumplimiento de la Rx – Enfoque de seguridad del paciente

Seguir las prácticas de dispensación adecuadas es esencial para el éxito en la red de farmacias de Elixir. El propósito de esta comunicación es compartir ejemplos de problemas encontrados durante las auditorías que están asociados con amenazas potenciales para la seguridad del paciente. Dichos hallazgos pueden resultar en cargos de auditoría, suspensión de farmacia y/o terminación de la red.

ReliOn® línea de productos de insulina

Los productos de insulina de la marca ReliOn® son fabricados por Novo Nordisk para su distribución exclusiva por parte de Walmart y sus afiliados. Los productos ReliOn® no se venden desde Novo Nordisk a Droguerías para distribución general, como se indica en el empaque del medicamento. A continuación, se muestra un paquete de muestra. Hemos observado varios reclamos de ReliOn® Novolin R, ReliOn® Novolin 70/30 y ReliOn® Novolin N presentados por farmacias que no pertenecen a Walmart, y algunas farmacias indican que los medicamentos se compraron a su Droguería. Si una Droguería elige revender este producto, plantea preocupaciones sobre la estabilidad y seguridad del producto que se proporciona a nuestros miembros.



Spravato® REMS requirements

Spravato® está incluido en los requisitos de las Estrategias de Evaluación y Mitigación de Riesgos (REMS) exigidos por la FDA debido al riesgo de resultados adversos graves resultantes de la sedación y la disociación, y el posible abuso y uso indebido. Las farmacias deben estar certificadas e inscritas en el programa Spravato® REMS (www.spravatorems.com) para dispensar este medicamento. Spravato® debe administrarse bajo la dirección y supervisión de un proveedor de atención médica con observación posterior a la administración. Spravato® nunca debe administrarse directamente a un paciente para uso en el hogar. Las farmacias deben mantener registros de todos los Spravato® dispensados, incluido el nombre del paciente, la dosis, la cantidad de dispositivos y la fecha de dispensación.

Todas las comunicaciones de Susurrador de Auditoría de Farmacia están disponibles en el sitio web de Elixir, en la sección "Proveedores" > "Recursos de farmacia" > "Auditorías de farmacia", en <https://www.elixirsolutions.com/providers>. Asegúrese de consultar las comunicaciones anteriores para cumplir con los requisitos de la Red. Si tiene alguna pregunta con respecto a esta comunicación, comuníquese con PharmacyAudits@elixirsolutions.com.

Gracias,
Elixir

Aviso de Privacidad y Confidencialidad de la Información: Esta comunicación puede contener información no pública, confidencial o legalmente privilegiada destinada al uso exclusivo de los destinatarios designados. Si usted no es el destinatario previsto, o ha recibido esta comunicación por error, notifíquelo inmediatamente al remitente por correo electrónico de respuesta o por teléfono al 866.534.6333, y elimine todas las copias de esta comunicación, incluidos los archivos adjuntos, sin leerlas ni guardarlas en el disco. Si usted es el destinatario previsto, debe proteger el contenido de acuerdo con todos los requisitos estatales o federales aplicables relacionados con la privacidad y confidencialidad de la información, incluidas las directrices de privacidad de HIPAA.

SI NO DESEA RECIBIR EMAILS de Elixir, puede enviarnos una solicitud por fax al 866.250.5178 (llamada gratuita) o por correo electrónico a customerservice@elixirsolutions.com (debe indicar "Email Opt Out" en el asunto) o llamar al 1.800.361.4542 (llamada gratuita) indicándonos que no le enviemos más correos electrónicos. Su solicitud se considerará válida sólo si: (1) contiene la(s) dirección(es) del correo electrónico que no deseen recibir un correo electrónico de nosotros; y (2) no nos da permiso para enviar correos electrónicos a la dirección de correo electrónico proporcionada anteriormente. Debe solicitar que reanudem los correos electrónicos poniéndose en contacto con nosotros en el número de teléfono, número de fax o dirección de correo electrónico mencionado anteriormente. La ley federal nos obliga a cumplir con su solicitud en un plazo de 30 días.